

SunsetFit Lisbon / Urban Edition Regulamento Interno

1. o **Regulamento Interno** determina os direitos e os deveres dos/as candidatos/as a Sócio/a e dos Sócios/as do ginásio **SunsetFit Lisbon / Urban Edition** (*adiante, SSf Lisbon*). Informa, também, sobre a existência e possibilidade de consulta da **documentação oficial** do desenvolvimento da atividade, nomeadamente, o **Contrato de Adesão de Sócios/as e Sócios/as Temporários/as, Manual de Operações das Atividades Desportivas e Seguro de Acidentes Pessoais dos praticantes de atividades desportivas**. A documentação referida pode ser consultada em papel – em português e inglês – na Receção do ginásio e, em formato digital, na **aplicação RegyFit** (*adiante, app RegyFit*) de acesso ao mesmo e, ainda, no seu sítio oficial www.sunsetfitgym.pt.
2. **quando da inscrição, os/as candidatos/as a Sócio/a ou a Sócio/a Temporário/a devem confirmar, através de assinatura, que tomaram conhecimento e compreenderam os termos e condições deste Regulamento Interno;**
3. o **SSf Lisbon** é um Espaço onde se oferecem serviços de treino físico multifuncional livre, de treino acompanhado por Personal Trainer, de massagem, de aconselhamento nutricional e de aulas de modalidades específicas. O **SSf Lisbon** é propriedade da empresa **SunsetFit Gym, Lda., NIPC 517 836 890**.
4. o ginásio **SSf Lisbon** está sediado na Rua Luís Derouet, 18 D, 1250-153 Lisboa, que é a sua morada oficial. A correspondência em papel deve ser enviada para este endereço e a correspondência eletrónica para info@sunsetfitgym.pt;
5. o ginásio **SSf Lisbon** dispõe de **Livro de Reclamações**, acessível na Receção do Espaço;
6. o **SSf Lisbon** não se responsabiliza por problemas de saúde suscitados pelo treino. Cada pessoa deverá consultar o médico antes de iniciar uma prática regular de atividades desportivas e partilhar os seus condicionamentos na **Avaliação Inicial**, de modo a ser ajudado/a pelos/as Personal Trainers;
7. os/as candidatos/as à frequência do **SSf Lisbon** podem fazê-lo enquanto: **(i) SÓCIOS/AS TEMPORÁRIOS/AS**, para treinos pontuais de um, sete, quinze ou trinta dias, pagos de uma única vez, no momento da compra, e em cujo valor se integra o **Seguro de Acidentes Pessoais dos praticantes de atividades desportivas**; ou **(ii) SÓCIOS/AS**, os/as quais – além do pagamento inicial da **Taxa de Inscrição** –, devem optar por um dos **seis Planos existentes**, de acordo com as suas circunstâncias. Todos os Planos implicam a **fidelização por seis meses** e o **débito direto bissemanal** do respetivo valor, na conta bancária do/a Sócio/a. O **precário** em vigor pode consultado na Receção do ginásio ou em www.sunsetfitgym.pt);
8. a adesão ao **SSf Lisbon** como Sócio/a ou Sócio/a Temporário/a pode ser solicitada na Receção do Espaço ou nas plataformas digitais oficiais do **SSf Lisbon**, nomeadamente no seu sítio www.sunsetfitgym.pt;
9. o **SSf Lisbon** é livre para analisar, aceitar ou recusar pedidos de adesão. Salvo comunicação escrita em contrário, a adesão é automaticamente aceite nos 10 (dez) dias posteriores à assinatura do **Contrato de Adesão**. O processo de admissão só se concluirá se, no **Contrato**

- de **Adesão**, o/a Sócio/a preencher e assinar a **Autorização de Débito em Conta** e, ainda, se enviar o comprovativo de pagamento da **Taxa de Inscrição** para o email info@sunsetfitgym.pt. Após a aceitação, a adesão do/a Sócio/a considera-se realizada na data de celebração do **Contrato de Adesão**;
10. os/as candidatos/as a Sócio/a ou a Sócio/a Temporário/a têm obrigação grave de fornecer **dados verdadeiros e corretos** aquando do preenchimento do **Contrato de Adesão**, não se responsabilizando o **SSf Lisbon** por erros, inexactidões ou omissões nele exarados. O ginásio disponibiliza-se, no entanto, para corrigir de imediato enganos detetadas posteriormente pelo/a a Sócio/a ou Sócio/a Temporário/a, desde que os mesmos lhe sejam comunicadas através de email, dirigido a info@sunsetfitgym.pt;
 11. os/as candidatos/as a Sócio/a pagam uma **Taxa de Inscrição** nas novas inscrições, cujo valor consta no precário do ginásio. A **Taxa de Inscrição** compõe-se de (i) **joia**, um pagamento único de 20 (vinte) euros, que dá direito a uma **Avaliação Física** e à prescrição gratuita de um **Plano de Treino** personalizado, disponibilizado na **app RegyFit** (a marcação da **Avaliação Física** deve ser solicitada na Receção ou na **app RegyFit**, até ao limite máximo de trinta dias consecutivos, após a data de assinatura do **Contrato de Adesão**); e de (ii) **Seguro de Acidentes Pessoais dos praticantes de atividades desportivas** (a renovar anualmente, segundo a tabela em vigor). Se o/a Sócio/a anular a sua subscrição e pretender regressar ao ginásio, decorridos três ou mais meses sobre a data desse cancelamento, deverá pagar novamente a **Taxa de Inscrição**;
 12. o/a candidato/a a Sócio/a pode pedir a sua adesão ao **SSf Lisbon** em qualquer altura do mês. **Caso se inscreva entre o dia 10 (dez) e o dia 25 (vinte e cinco)** de um mês, o/a candidato/a a Sócio/a deverá pagar a **Taxa de Inscrição** e uma prestação bissemanal do Plano escolhido, iniciando-se o seu desconto por **Débito Direto** no dia 1 (um) do mês subsequente. **Se se inscrever entre o dia 26 (vinte e seis) de um mês e o dia 9 (nove) do mês seguinte**, o/a candidato/a a Sócio/a deverá pagar a **Taxa de Inscrição** e uma prestação bissemanal do Plano escolhido, iniciando-se o seu desconto por **Débito Direto** no dia 15 (quinze) desse mês. Além da **Taxa de Inscrição**, o/a candidato/a a Sócio/a também deverá pagar na Receção a primeira prestação bissemanal do Plano escolhido.
 13. designação e características dos Planos oferecidos: **(i) HAPPY HOUR**: Avaliação Física inicial, Plano de Treino inicial, acesso ao ginásio de segunda a sexta-feira, entre as 14:00 e as 16:00, sem acesso a aulas, fidelização semestral e débito direto bissemanal; **(ii) FREE PASS**: Avaliação Física inicial, Plano de Treino inicial, acesso ao ginásio todos os dias da semana, até uma vez por dia, acesso a todas as aulas disponíveis – exceto as de loga e Pilates –, fidelização semestral e débito direto bissemanal; **(iii) SUNSETFIT PLUS**: Avaliação Física bimensal, Plano de Treino com renovação bimensal, uma sessão mensal de *personal training*, de 30 minutos, acesso ao ginásio até duas vezes/dia, acesso a todas as aulas – exceto as de loga e Pilates –, oferta de uma bebida por semana, no **Sports Caffè**, disponibilização de uma toalha por sessão, fidelização semestral e débito direto bissemanal; **(iv) PACK DUO**: Plano conjunto para dois/duas Sócios/as, que inclui Avaliação Física inicial, Plano de Treino inicial, acesso ao ginásio todos os dias da semana, até uma vez por dia, acesso a todas as

- aulas – exceto as de loga e Pilates –, fidelização semestral, débito direto bissemanal, apenas um responsável pelos pagamentos do valor integral o Pack; **(v) 65+:** Plano para pessoas com 65 ou mais anos de idade, que inclui Avaliação Física inicial, Plano de Treino inicial, acesso ao ginásio todos os dias da semana, até uma vez por dia, acesso a todas as aulas disponíveis – exceto as de loga e Pilates –, fidelização semestral e débito direto bissemanal; **(vi) PARCERIAS:** Plano dirigido aos/às comerciantes e seus empregados/as de Campo de Ourique (valores e condições dependentes do número de adesões por loja/negócio);
14. as prestações subsequentes serão **cobradas** de duas em duas semanas, por **Débito Direto** na conta bancária indicada pelo/a Sócio/a no **Contrato de Adesão**, através de uma operação devidamente autorizada pelo/a mesmo/a;
 15. o **Contrato de Adesão** é celebrado pelo **prazo** de 180 (cento e oitenta) dias, sendo renovável automática e sucessivamente por iguais períodos, salvo denúncia de quaisquer das partes;
 16. os Planos oferecidos pelo **SSf Lisbon** só poderão ser subscritos caso o/a Sócio/a opte pelo pagamento por **Débito Direto** (exceções devidamente justificadas poderão ser consideradas);
 17. o valor do Plano selecionado pelo/a Sócio/a no **Contrato de Adesão** não sofre alterações durante os 180 (cento e oitenta) dias de vigência do mesmo;
 18. os serviços e regalias anunciados pelo **SSf Lisbon** no seu Espaço e nas suas plataformas digitais oficiais são devidos aos/às Sócios/as, cujos pagamentos estiverem em dia;
 19. de acordo com a legislação em vigor, o/a Sócio/a pode – livremente e sem indicar o motivo – **rescindir o Contrato de Adesão** ao **SSf Lisbon** até 7 (sete) ou 14 (catorze) dias consecutivos, contados a partir da data de assinatura do referido contrato, consoante este tenha sido subscrito presencialmente ou por via eletrónica. A efetivação deste direito a um período de reflexão ou de retratação depende, no entanto, de **três condições**: (i) da observação do prazo legalmente previsto; (ii) da comunicação da rescisão através de carta, entregue pessoalmente na Receção do ginásio, ou enviada pelos correios, para a morada oficial indicada no ponto 3 deste **Regulamento Interno** (cf. *supra*); (iii) de que o/a Sócio/a não tenha ainda frequentado as instalações do **SSf Lisbon**;
 20. fora deste período inicial, o **Contrato de Adesão** pode também ser **denunciado** unilateralmente pelo/a Sócio/a. A decisão deve ser comunicada através de carta, entregue pessoalmente na Receção do ginásio, ou enviada pelos correios, para a morada oficial indicada no ponto 3 deste **Regulamento Interno** (cf. *supra*). Deverá ainda ocorrer com 30 (trinta) dias de antecedência em relação à data em que a mesma deva produzir os seus efeitos, sendo sempre exigível o valor integral da(s) quinzena(s) a liquidar até à data em que a mesma produz efeitos, ainda que o/a Sócio/a não utilize os serviços referentes ao presente contrato;
 21. quando devidamente justificada – por **situações inesperadas** de desemprego, mudança de morada ou doença incapacitante para a prática desportiva –, a **resolução** unilateral do **Contrato de Adesão**, por parte do/a Sócio/a, obriga apenas (i) à sua comunicação formal através dos meios indicados no ponto 3 deste **Regulamento Interno** (cf. *supra*); (ii) à entrega

- de documento comprovativo das situações atrás referidas; e (iii) à liquidação das verbas entretanto vencidas e por vencer até ao final do mês em que o cancelamento é comunicado;
22. assiste ao **SSf Lisbon** o direito unilateral de cancelamento da inscrição do/a Sócio/a, sempre que seja apurada alguma infração a este **Regulamento Interno** (cf. *infra*, pontos 26 e 28-33). O/a Sócio/a será avisado da decisão por mensagem enviada para o email que constar da sua ficha de inscrição;
 23. o **SSf Lisbon** aceita que **Sócios/as Temporários/as** treinem nas suas instalações por períodos limitados de 1 (um), 7 (sete), 15 (quinze) ou 30 (trinta) dias. O valor destes Planos consta do preçário e nele se inclui a contratação pontual do **Seguro de Acidentes Pessoais dos praticantes de atividades desportivas**. Antes de usufruírem do ginásio, os/as **Sócios/as Temporários/as** assinam um **Contrato de Adesão** específico, no qual atestam o conhecimento e compreensão deste **Regulamento Interno** e das condições de funcionamento do **SSf Lisbon**;
 24. os/as Sócios/as acedem ao **SSf Lisbon** usando exclusivamente o **QR Code** fornecido pela **app RegyFit** (serão dadas indicações sobre a sua instalação no telemóvel e respetiva utilização no ato de inscrição). O uso fraudulento deste meio de acesso – através, nomeadamente, do recurso a uma imagem do **QR Code** e/ou à sua partilha comprovada – acarreta o pagamento de uma **multa** de 500 (quinhentos) euros, a denúncia às autoridades competentes e a consequente expulsão do ginásio;
 25. o/a **Diretor/a do SSf Lisbon** é também o/ seu/sua **Diretor/a Técnico/a**, cuja identificação, número de Cédula Profissional e horário de atendimento aos/às Sócios/as está afixada à entrada do Espaço. O seu currículo e o seu contacto – bem como os de todos os/as demais colaboradores/as do ginásio – podem consultar-se em www.sunsetfitgym.pt;
 26. o **SSf Lisbon** possui um **Manual de Operações das Atividades Desportivas**, elaborado e assinado pelo/a **Diretor/a Técnico/a**, onde se definem as condições e padrões a serem mantidos pelo ginásio nas suas instalações e se indicam os equipamentos e serviços disponíveis no Espaço. O **Manual** pode ser consultado em www.sunsetfitgym.pt, na **app RegyFit** ou – em papel – na Receção do ginásio;
 27. o **Seguro de Acidentes Pessoais dos praticantes de atividades desportivas** abrange os/as Sócios/as que o subscrevam e o renovem anualmente. A **identificação da apólice** e o **valor da franquia** a suportar pelo/a Sócio/a – 15 (quinze) euros – encontram-se afixadas na Receção;
 28. **só os/as Sócios/as com o seguro em dia podem frequentar o ginásio**;
 29. o **SSf Lisbon** repudia firmemente qualquer forma de assédio sexual e/ou moral e de discriminação, convidando a vítima – seja frequentador/a do Espaço ou integrante da respetiva Equipa – a denunciar a situação de imediato, através da ligação própria que se encontra no sítio www.sunsetfitgym.pt. O ginásio compromete-se a encaminhar prontamente a situação para as autoridades competentes e a expulsar o infrator;
 30. o/a **Diretor/a** e os/as demais colaboradores/as do **SSf Lisbon** **comprometem-se** a acolher os/as Sócios/as com solicitude, prover com qualidade, rigor e adequação às suas

- necessidades de treino e a proporcionarem a todos um ambiente acolhedor, inclusivo e amigável. Os/as Sócios/as devem reportar todas as situações que considerem terem violado este princípio de sã convivência, enviando um email para info@sunsetfitgym.pt;
31. os/as Sócios/as do **SSf Lisbon comprometem-se** a evitar **comportamentos desagradáveis**, rudes, discriminatórios ou perturbadores do treino dos/as demais Sócios/as.
 32. os/as Sócios/as do **SSf Lisbon comprometem-se**, ainda, a **tratar educadamente** a Equipa do ginásio, a respeitar as indicações do Pessoal de Sala, a **usar adequadamente os aparelhos e dispositivos** do Espaço (as dúvidas sobre os mesmos devem ser colocadas ao Pessoal de Sala), a **rearrumar** todo o material de que se sirvam nos seus treinos e a **usar obrigatoriamente toalha** durante os mesmos.
 33. os/as Sócios/as do **SSf Lisbon comprometem-se**, mais, a **não largar livremente barras e pesos**, por razões de segurança e de cuidado com o Espaço. Proíbe-se igualmente o uso de **substâncias em pó ou em gel** que reforçam a aderência das mãos às barras;
 34. os/as Sócios/as do **SSf Lisbon comprometem-se**, ainda, a **não frequentar** o **SSf Lisbon** caso estejam sob influência de **álcool** ou **drogas** e/ou não reúnem as condições de **higiene** ou **sanitárias** adequadas à prática física em espaço fechado, nomeadamente, em caso sofrerem de doença que constitua uma ameaça à saúde pública;
 35. os/as Sócios/as do **SSf Lisbon comprometem-se**, também, a **envergar roupa própria para treino**, que não choque os/as demais frequentadores/as do Espaço, e a **usar sapatilhas adequadas** às diferentes modalidades;
 36. os/as Sócios/as do **SSf Lisbon comprometem-se**, igualmente, a **liquidar** pontualmente todas as verbas devidas pelos serviços e produtos que contrataram e/ou adquiriram;
 37. no caso de algum incidente, o/a Sócio/a será **advertido** pelo Pessoal de Sala e convidado/a a abandonar o Espaço, caso o comportamento inadequado persista. A advertência será **inscrita** na ficha individual do/a Sócio/a;
 38. perderá a sua condição de Sócio/a e ficará inibido de regressar ao **SSf Lisbon** durante 1 (um) ano **quem for advertido – por três vezes – sobre a violação das suas obrigações** enquanto frequentador/a do Espaço, as quais se explicitam nos pontos 26, 28, 29, 30, 31, 32 e 33 deste **Regulamento Interno** (cf. *supra*);
 39. **o furto ou o roubo** comprovados serão motivo de expulsão imediata do/a Sócio/a infrator/a e à perda total de direitos adquiridos;
 40. por razões de segurança, os espaços comuns do ginásio (à exceção dos balneários e das salas de Avaliação Física e de Massagem) encontram-se vigiados por um **circuito interno de videovigilância**;
 41. só o pessoal autorizado pelo **SSf Lisbon** pode fornecer serviços de acompanhamento de Sala e/ou Treino Personalizado (a Equipa interna do ginásio usa T-shirts, identificadas com o logo e o nome do ginásio, de cor azul-escuro ou preta; os/as Personal Trainers externos/as distinguem-se pelo uso de uma T-shirt similar, mas de cor encarnada);
 42. o **SSf Lisbon** oferece aos/às seus/suas Sócios/as o serviço de **treino personalizado**, a ser prestado por um dos membros da Equipa ou por **Personal Trainers externos/as**;

43. os/as **Personal Trainers externos/as** só poderão atuar no **SSf Lisbon** se credenciados/as pela Direção do Espaço, através de um Contrato específico. O serviço que prestam é da sua exclusiva responsabilidade e o ginásio declina quaisquer obrigações decorrentes da falta de qualidade do mesmo e/ou riscos de saúde associados;
44. para se informarem sobre equilíbrio alimentar e dietas saudáveis que potenciem o seu treino, os/as Sócios/as podem contratar no **SSf Lisbon** consultas online de **nutrição**, cujo precário e horário de marcações se disponibiliza na Receção e na **app RegyFit**;
45. os/as Sócios/as do **SSf Lisbon** têm à sua disposição um diversificado serviço de massagens, cujo precário e horário de marcações se disponibiliza na Receção e na **app RegyFit**;
46. o acesso às **aulas de grupo** faz-se exclusivamente por **pré-inscrição** na app do **SSf Lisbon**, respeitando-se a ordem de registo, até ao limite aconselhado de praticantes;
47. o **SSf Lisbon** reserva-se o direito de suspender ou alterar quaisquer atividades para a otimização do mapa de aulas e/ou do funcionamento do Espaço. O anúncio das alterações será feito nas redes sociais oficiais e, ainda, por e-mail ou através da **app RegyFit**;
48. dada o seu uso obrigatório durante o treino, o **SSf Lisbon** aluga **toalhas** por 1 (um) euro/sessão. Caso as mesmas não sejam devolvidas no final da sessão, o/a Sócio/a responsável pelo aluguer da toalha terá de pagar uma taxa de 25 (vinte e cinco) euros pela substituição da mesma;
49. o **uso cuidadoso e higiénico dos balneários** é condição necessária à saúde e bem-estar de todos. O respeito pelos/as demais Sócios/as obriga a que se evite a nudez desnecessária ou imprudente. Por razões sanitárias, recomenda-se vivamente o uso de flip-flops;
50. o **SSf Lisbon** disponibiliza **cacifos** nos balneários, nos quais os/as Sócios/as podem recolher os seus pertences. O acesso aos mesmos faz-se através de **chave**, disponibilizada pela Receção. Os/as Sócios/as são responsáveis pela guarda da chave e, em caso de perda, terão de pagar uma taxa de 15 (quinze) euros pela substituição da mesma;
51. o ginásio disponibiliza um **pack mensal de aluguer de cacifos** pelo valor de 30 (trinta) euros. É vedado aos/às Sócios/as que não tenham subscrito este serviço, junta da Receção, utilizar os cacifos fora da sua permanência no ginásio. O **SSf Lisbon** não se responsabiliza pela perda de pertences aí esquecidos e procede diariamente à sua abertura e limpeza, por razões de segurança e higiene;
52. o **SSf Lisbon** declina quaisquer responsabilidades pela perda, dano ou furto de bens dos/as Sócios/as que não tenham sido deixados à guarda dos/as funcionários/as da Receção do Espaço. Tudo o que for encontrado no ginásio será recolhido na secção de **Perdidos & Achados**, a funcionar junto da Receção, aí permanecendo pelo prazo máximo de dois meses;
53. em todo o espaço do **SSf Lisbon** é estritamente proibido fumar ou consumir bebidas alcoólicas, estupefacientes ou substâncias dopantes (como estimulantes, anabolizantes e análogos);
54. no espaço do **SSf Lisbon**, o consumo de comida e/ou bebida – à exceção dos líquidos hidratantes que cada Sócios/a transporta na sua garrafa pessoal – restringe-se aos produtos

disponibilizados pelo **Sports Caffè**. A ingestão de comida só poderá ter lugar no seu espaço de *lounge*;

55. o **SSf Lisbon** zela pela **limpeza, higienização, conservação e aprumo das instalações**;
56. **o/a Sócio/a declara no Contrato de Adesão ter tomado conhecimento deste Regulamento Interno e aceitado os respetivos termos e condições contratuais**. Assume, ainda, a obrigação grave de se assegurar **não ter quaisquer contraindicações à prática da atividade que pretende desenvolver**, de acordo com a Lei de Bases da Atividade Física e do Desporto, e autoriza a recolha dos **dados pessoais** para a inscrição, acesso e avaliação da sua condição física e nutricional, bem como do seu tratamento, podendo em qualquer altura a eles aceder, retificá-los ou exigir a respetiva eliminação;
57. em caso de litígio, o consumidor pode recorrer a uma **Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo: CACCL Lisboa**, www.centroarbitragemlisboa.pt (Lei 144/2015);

Lisboa, 1 de julho de 2024

o Diretor Técnico
Murilo Santana

SunsetFit Lisbon / Urban Edition Internal Regulations

1. These **Internal Regulations** determine the rights and duties of applicants for Membership and Members of the **SunsetFit Lisbon / Urban Edition** gym (hereinafter referred to as **SSf Lisbon**). It also provides information about the existence and availability of official documentation regarding the gym's activities, specifically the **Membership Contract** for Members and Temporary Members, the **Operations Manual for Sports Activities**, and the **Personal Accident Insurance for participants in sports activities**. The documentation can be consulted in paper form—available in both Portuguese and English—at the gym's Reception. It is also available in digital format on the official website www.sunsetfitgym.pt and through the **RegyFit app**.
2. **Upon registration, applicants for either full or temporary membership must confirm, by signing, that they have read, understood, and agreed to the terms and conditions of this Internal Regulation.**
3. **SSf Lisbon** is a facility offering a range of services including free multifunctional physical training, personal trainer-assisted workouts, massages, nutritional advice, and classes in specific disciplines. **SSf Lisbon** is owned by **SunsetFit Gym, Lda.**, NIPC 517 836 890.
4. The **SSf Lisbon** gym is located at Rua Luís Derouet, 18 D, 1250-153 Lisbon, which serves as its official address. Paper correspondence should be sent to this address, and electronic correspondence should be directed to info@sunsetfitgym.pt.
5. The **SSf Lisbon** gym has a **Complaints Book** available at the Reception.
6. **SSf Lisbon** is not responsible for any health issues arising from training. Individuals should consult a doctor before beginning regular physical activities and share any health conditions during the **Initial Assessment** so that they may receive appropriate support from Personal Trainers.
7. Applicants wishing to attend **SSf Lisbon** may do so as either: (i) **TEMPORARY MEMBERS**, for single sessions or for periods of one, seven, fifteen, or thirty days, paid in full at the time of purchase, which includes **Personal Accident Insurance for sports activities**; or (ii) **MEMBERS**, who— in addition to the initial **Registration Fee**—must choose one of the **six available Plans** according to their circumstances. All Plans require a six-month commitment and biweekly direct debit of the corresponding amount from the Member's bank account. The current price list can be consulted at the gym Reception or at www.sunsetfitgym.pt.
8. Membership applications for **SSf Lisbon**, either as Full Members or Temporary Members, can be submitted at the facility's Reception or through **SSf Lisbon's** official digital platforms, including the website www.sunsetfitgym.pt.
9. **SSf Lisbon** reserves the right to review, accept, or reject membership applications. Unless otherwise stated in writing, membership will be automatically accepted within ten (10) days following the signing of the **Membership Contract**. The admission process will only be completed if the Member fills in and signs the **Direct Debit Authorisation** in the

- Membership Contract** and sends proof of payment of the Registration Fee to info@sunsetfitgym.pt. Once accepted, the membership is considered effective from the date of the Membership Contract signing.
10. Applicants for either full or temporary membership are strictly required to **provide true and accurate information** when completing the **Membership Contract**, and **SSf Lisbon** is not responsible for any errors, inaccuracies, or omissions in the contract. However, the gym is available to correct any mistakes identified by the Member or Temporary Member, provided they are communicated via email to info@sunsetfitgym.pt.
 11. Applicants for membership must pay a **Registration Fee** upon initial registration, the amount of which is detailed in the gym's price list. The **Registration Fee** includes (i) a one-off payment of €20 (twenty euros), which entitles the Member to a **Physical Assessment** and the free prescription of a personalised **Training Plan**, available on the **RegyFit app** (the **Physical Assessment** appointment must be booked at Reception or via the **RegyFit app** within a maximum of thirty consecutive days from the date of the **Membership Contract** signing); and (ii) **Personal Accident Insurance for sports activities** (renewable annually according to the current fee schedule). If a Member cancels their membership and wishes to return to the gym after three months or more from the date of cancellation, they will be required to pay the **Registration Fee** again.
 12. A prospective Member can apply for membership at **SSf Lisbon** at any time of the month. If they enrol **between the 10th and the 25th of a month**, the prospective Member must pay the **Registration Fee** and **one biweekly instalment** of the chosen Plan, with Direct Debit commencing on the 1st of the following month. If they enrol **between the 26th of a month and the 9th of the following month**, the prospective Member must pay the **Registration Fee** and **one biweekly instalment** of the chosen Plan, with Direct Debit commencing on the 15th of that month. **In addition to the Registration Fee, the prospective Member must also pay the first biweekly instalment of the chosen Plan at Reception.**
 13. Names and features of the Plans offered: **(i) HAPPY HOUR:** Initial Physical Assessment, Initial Training Plan, access to the gym from Monday to Friday between 14:00 and 16:00, no access to classes, six-month commitment contract, and biweekly Direct Debit; **(ii) FREE PASS:** Initial Physical Assessment, Initial Training Plan, daily access to the gym, once per day, access to all classes except Yoga and Pilates, six-month commitment contract, and biweekly Direct Debit; **(iii) SUNSETFIT PLUS:** Bi-monthly Physical Assessment, bi-monthly Training Plan renewal, one 30-minute personal training session per month, gym access up to twice a day, access to all classes except Yoga and Pilates, one complimentary drink per week at the **Sports Caffè**, provision of a towel per session, six-month commitment contract, and biweekly Direct Debit; **(iv) PACK DUO:** Joint Plan for two Members, including Initial Physical Assessment, Initial Training Plan, daily access to the gym, once per day, access to all classes except Yoga and Pilates, six-month commitment contract, biweekly Direct Debit, and a single person responsible for full payment of the Pack; **(v) 65+:** Plan for individuals aged 65 and over, including Initial Physical Assessment, Initial Training Plan, daily access to the gym, once per day, access to all available classes except Yoga and Pilates, six-month

- commitment contract, and biweekly Direct Debit; **(vi) PARTNERSHIPS:** Plan aimed at business owners and their employees in **Campo de Ourique** (prices and conditions depend on the number of memberships per shop/business).
14. Subsequent payments will be charged every two weeks by Direct Debit from the bank account specified by the Member in the Membership Agreement, through an operation duly authorised by the Member.
 15. The **Membership Contract** is entered into for a period of 180 (one hundred and eighty) days and will automatically and successively renew for equal periods unless terminated by either party.
 16. The Plans offered by **SSf Lisbon** can only be subscribed to if the Member opts for payment by Direct Debit (exceptions may be considered with appropriate justification).
 17. The value of the Plan selected by the Member in the **Membership Contract** will not change during the 180 (one hundred and eighty) days of its validity.
 18. The services and benefits advertised by **SSf Lisbon** in its Space and on its official digital platforms are due to Members whose payments are up to date.
 19. In accordance with current legislation, the Member may—freely and without stating a reason—**terminate** the **SSf Lisbon Membership Contract** within 7 (seven) or 14 (fourteen) consecutive days from the date of signing the contract, depending on whether it was subscribed to in person or electronically. The exercise of this right to a cooling-off or withdrawal period depends, however, on three conditions: (i) compliance with the legally stipulated period; (ii) communication of the termination through a letter, either delivered in person at the gym's Reception or sent by post to the official address indicated in point 3 of these **Internal Regulations** (cf. *supra*); (iii) the Member not having yet used the **SSf Lisbon** facilities.
 20. Beyond this initial period, the **Membership Contract** may also be unilaterally **terminated** by the Member. The decision must be communicated through a letter, either delivered in person at the gym's Reception or sent by post to the official address indicated in point 3 of these **Internal Regulations** (cf. *supra*). It must also be provided with 30 (thirty) days' notice before the date it is to take effect, and the full value of the fortnightly instalments up to the date it takes effect will always be required, even if the Member does not use the services covered by the contract during that time.
 21. When duly justified—due to **unexpected situations** such as unemployment, relocation, or illness that incapacitates the Member from participating in sports activities—the unilateral **termination** of the **Membership Contract** by the Member shall only require (i) formal notification through the means indicated in point 3 of these **Internal Regulations** (cf. *supra*); (ii) submission of a document proving the aforementioned situations; and (iii) settlement of any amounts due and payable until the end of the month in which the cancellation is communicated.
 22. **SSf Lisbon** reserves the unilateral right to **cancel** a Member's registration if any violation of these **Internal Regulations** is determined (cf. *infra*, points 26 and 28-33). The Member will

- be notified of the decision by a message sent to the email address provided on their registration form.
23. **SSf Lisbon** allows **Temporary Members** to train in its facilities for limited periods of 1 (one), 7 (seven), 15 (fifteen), or 30 (thirty) days. The cost of each of these Plans is listed in the **SSf Lisbon** price list and includes the one-time purchase of **Personal Accident Insurance for participants in sports activities**. Before using the gym, **Temporary Members** must sign a specific **Membership Contract**, agreeing to the terms of these **Internal Regulations** and the operating conditions of **SSf Lisbon**.
 24. **Members access SSf Lisbon exclusively using the QR Code provided by the RegyFit app** (instructions on how to install and use the app on a mobile phone will be provided at the time of registration). **Fraudulent** use of this access method—namely by using an image of the **QR Code** and/or its proven sharing—will result in a fine of 500 (five hundred) euros, a report to the relevant authorities, and the Member’s expulsion from the gym.
 25. The **Director of SSf Lisbon** also serves as its **Technical Director**, with their identification, Professional Licence, and office hours for members displayed at the entrance of the facility. Their CV and contact information—as well as those of all other gym staff—can be found at www.sunsetfitgym.pt.
 26. **SSf Lisbon** has a **Sports Activities Operations Manual**, developed and signed by the **Technical Director**, which defines the conditions and standards to be maintained by the gym in its facilities and outlines the equipment and services available in the Space. The **Manual** can be consulted at www.sunsetfitgym.pt, on the **RegyFit app**, or in paper form at the gym Reception.
 27. The **Personal Accident Insurance for sports activities participants** covers Members who subscribe to it and renew it annually. The insurance policy identification and the excess amount to be borne by the Member—15 (fifteen) euros—are displayed at the Reception.
 28. **Only Members with up-to-date insurance are permitted to use the gym.**
 29. **SSf Lisbon** firmly condemns any form of **sexual and/or moral harassment or discrimination**, inviting victims—whether gym users or team members—to report the situation immediately via the dedicated link available at www.sunsetfitgym.pt. The gym commits to promptly referring the matter to the relevant authorities and expelling the offender.
 30. The Director and the other staff members at **SSf Lisbon** are committed to welcoming Members with care, providing high-quality, precise, and appropriate support for their training needs, and creating a welcoming, inclusive, and friendly environment for everyone. Members should report any situations they believe have violated this principle of good conduct by sending an email to info@sunsetfitgym.pt.
 31. **SSf Lisbon** Members **commit to** avoiding unpleasant, rude, discriminatory, or disruptive behaviour that could affect the training of other Members.
 32. **SSf Lisbon** Members also **commit to** treating the gym staff courteously, following the instructions of the staff, using the equipment and devices in the Space properly (questions about them should be directed to the gym Staff), returning all equipment used during their workouts, and always using a towel during workouts.

33. **SSf Lisbon** Members further **commit not to drop bars and weights freely**, for safety reasons and to care for the Space. The use of powder or gel substances that enhance hand grip on bars is also prohibited.
34. **SSf Lisbon** Members **commit to** refraining from attending **SSf Lisbon** if they are under the influence of alcohol or drugs and/or do not meet the appropriate hygiene or sanitary conditions required for physical activity in an enclosed space, particularly in cases of illness that pose a threat to public health.
35. **SSf Lisbon** Members also **commit to** wearing **appropriate workout attire** that does not offend other users of the Space, and to using **footwear suitable** for the different activities.
36. **SSf Lisbon** Members further commit to promptly **settling** all amounts due for services and products they have contracted and/or purchased.
37. In the event of an incident, the Member will be warned by the gym Staff and asked to leave the Space if the inappropriate behaviour persists. The warning will be recorded in the Member's individual file.
38. A Member will **lose their membership status** and be banned from returning to **SSf Lisbon** for 1 (one) year if they receive three warnings for violating their obligations as a user of the Space, as outlined in points 26, 28, 29, 30, 31, 32, and 33 of this **Internal Regulation** (cf. *supra*).
39. Proven theft or robbery will result in the immediate **expulsion** of the offending Member and the total loss of acquired rights.
40. For security reasons, the common areas of the gym (except for the changing rooms and the Physical Evaluation and Massage rooms) are monitored by an **internal CCTV system**.
41. Only **personnel authorised by SSf Lisbon** are permitted to provide Floor Supervision and/or Personal Training services (the gym's internal team wears T-shirts identified with the gym's logo and name in dark blue or black; external Personal Trainers are distinguished by wearing a similar T-shirt in red).
42. **SSf Lisbon** offers its Members **personalised training services**, to be provided by a member of the Team or by external Personal Trainers.
43. **External Personal Trainers** may only operate at **SSf Lisbon** if accredited by the Space Management through a specific Contract. The services they provide are their sole responsibility, and the gym disclaims any obligations arising from the lack of quality of those services and/or associated health risks.
44. To receive advice on balanced **nutrition** and healthy diets that can enhance their training and help them achieve their goals, Members may arrange online nutrition consultations at **SSf Lisbon**, the price list and booking schedule for which are available at the Reception and on the **RegyFit app**.
45. **SSf Lisbon** Members have access to a wide range of **massage services**, the price list and booking schedule for which are available at the Reception and on the **RegyFit app**.
46. Access to **group classes** is exclusively by pre-registration on the **SSf Lisbon** app, respecting the order of registration until the recommended participant limit is reached.

47. **SSf Lisbon** reserves the right to **suspend or alter any activities** to optimise the class schedule and/or the operation of the Space. Announcements of changes will be made on the official social media platforms and by email or through the **RegyFit app**.
48. As **towel** use is mandatory during training, **SSf Lisbon rents** towels for 1 (one) euro/session. If they are not returned at the end of the session, the Member responsible for renting the towel will have to pay a fee of 25 (twenty-five) euros for its replacement.
49. The careful and hygienic use of the **changing rooms** is necessary for the health and well-being of everyone. Respect for other Members requires that unnecessary or imprudent nudity be avoided. For sanitary reasons, the use of flip-flops is strongly recommended.
50. **SSf Lisbon** provides **lockers** in the changing rooms where Members can store their belongings. Access to these lockers is via a **key** provided by the Reception. Members are responsible for safeguarding the key, and in the event of loss, they will have to pay a fee of 15 (fifteen) euros for its replacement.
51. The gym offers a **monthly locker rental package** for 30 (thirty) euros. Members who have not subscribed to this service at the Reception are prohibited from using the lockers outside their time at the gym. **SSf Lisbon** is not responsible for the loss of belongings left behind and opens and cleans the lockers daily for security and hygiene reasons.
52. **SSf Lisbon** declines any responsibility for the **loss, damage, or theft** of Members' belongings that have not been left in the care of the Reception staff. Any items found in the gym will be collected in the **Lost & Found section**, located near the Reception, where they will remain for a maximum period of two months.
53. Smoking or consuming alcoholic beverages, narcotics, or doping substances (such as stimulants, anabolic steroids, and their analogues) is strictly prohibited throughout **SSf Lisbon**.
54. Within **SSf Lisbon**, the consumption of **food and/or beverages** – except for hydrating liquids that each Member carries in their personal bottle – is restricted to products provided by the **Sports Caffè**. Food consumption is only allowed in its lounge area.
55. **SSf Lisbon** ensures the cleanliness, sanitisation, maintenance, and upkeep of its facilities.
56. The Member declares in the **Membership Agreement** that they have read this **Internal Regulation** and accepted its terms and contractual conditions. They also assume the serious obligation to ensure in advance that they have no contraindications to the activity they intend to undertake, in accordance with the Physical Activity and Sports Law, and authorises the collection of personal data for registration, access, and assessment of their physical and nutritional condition, as well as its processing. They may access, rectify, or request the deletion of this data at any time.
57. In the event of a dispute, the consumer may resort to an Alternative Consumer Dispute Resolution Entity: CACCL Lisboa, www.centroarbitragemlisboa.pt (Law 144/2015).

Lisboa, July 1st, 2024

The Technical Director
Murilo Santana